

La Planificación

“Ese bien necesario”

Evolución de las Asociaciones



Estoy preocupada por mi hija

Yo también

No la entienden

Evolución de las Asociaciones



¿hacemos algo juntas?

Venga!

Dejémonos llevar por el impulso

Evolución de las Asociaciones



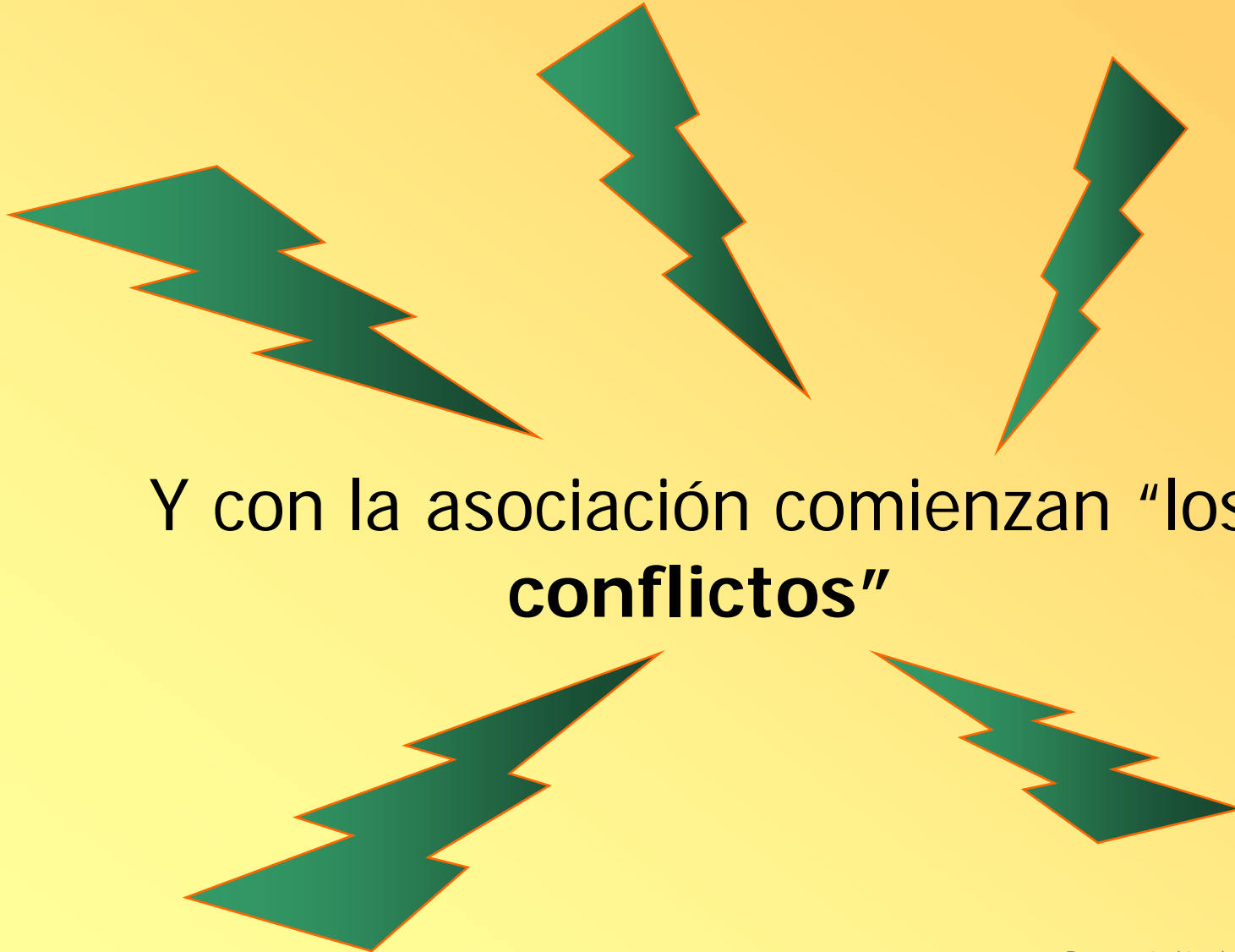
Nace la Asociación



Evolución de las Asociaciones



Y con la asociación comienzan “los conflictos”



Evolución de las Asociaciones



- ⊙ Por divergencia de intereses
- ⊙ Por las vías de financiación
- ⊙ Por la forma de llevarlas a cabo
- ⊙ Por las "luchas" de poder
- ⊙ Por la profesionalidad de los servicios
- ⊙ Por como nos relacionamos
- ⊙ Por ...

Retos de las asociaciones hoy*

Actúa global
Piensa local

Reto
cultural

Trabajo
en red

Participación

Código ético
3º sector

Formación y
profesionalización

* Datos y retos de las Asociaciones. Tomás Alberich Nistal

Formación y
profesionalización

Formación y profesionalización



GESTIÓN

FORMACIÓN

ANÁLISIS DE LA REALIDAD

EVALUACIÓN



Formación y profesionalización



GESTIÓN

Búsqueda de financiación

Relación con la administración

Planificación y seguimiento económico

Coordinación técnica

Formulación de proyectos

Gestión de los recursos humanos



Formación y profesionalización



FORMACIÓN

Nuevas tecnologías

Dinámica de grupos de trabajo

Técnicas

Sistemas de calidad



Formación y profesionalización



ANÁLISIS DE LA REALIDAD

Técnicas participativas de análisis

Qué problemas hay

Cómo dirigimos mejor nuestra actividad

Procesos IAP



Formación y profesionalización



EVALUACIÓN

Normas y estándares de calidad

Herramientas de análisis y diagnóstico

Evaluaciones rigurosas



Participación

Participación



Tenemos algo en común pero somos muy diferentes...

- ⊙ Lo que **queremos**, los intereses, los deseos, lo que nos gusta más y lo que nos gusta menos
- ⊙ Lo que **sabemos**, las capacidades, los conocimientos, las habilidades y las destrezas
- ⊙ Lo que **sentimos**, las sensaciones, las intuiciones, las emociones y los miedos
- ⊙ Lo que **podemos**, las disponibilidades los compromisos y los horarios
- ⊙ Lo que **imaginamos**, las suposiciones y los sueños
- ⊙ **Cómo actuamos**, los estilos, las maneras de hacer, de dialogar y de relacionarnos

¡ POR UNOS INSTANTES PENSÉ QUE LA REALIDAD PODRÍA
NO SER COMO CREEMOS, A FORTUNADAMENTE ENSEGUIDA
RECUPERÉ LA PROGRAMACIÓN !



EL ROTO

Planificación Estratégica Participada

Planificación

La planificación estratégica o “vivir el futuro como algo incierto”

- ⊙ Las asociaciones que planifican estratégicamente no ven el futuro como un único camino; saben que el desarrollo de determinadas acciones **no lleva necesariamente a alcanzar determinadas metas**
- ⊙ Saben que las acciones pueden fallar por el camino y que lo más probable es que se tengan que reconducir. **Es más, ni siquiera plantean las metas como algo fijo**
- ⊙ Las cosas se pueden conseguir mucho antes o mucho después de lo previsto e, incluso, pueden cambiar –así como cambia el entorno y cambia la misma asociación- **La planificación no se vive como algo fijo y estanco sino como algo en permanente movimiento, como la realidad misma**
- ⊙ Se elaboran previsiones acerca de las tendencias que puede seguir el entorno y la propia asociación; para anticiparse. Se detectan amenazas y oportunidades. **Y aún así, la asociación es consciente de que surgirán amenazas y oportunidades no previstas**

Planificación

La planificación estratégica o “vivir el futuro como algo incierto”

- Las asociaciones que planifican estratégicamente no van por un camino; saben que el desarrollo de su actividad **no necesariamente a alcanzar determinados objetivos**
- Saben que la planificación estratégica es un proceso que se **modifica y cambia** a lo largo del tiempo. **Las cosas no son fijas**
- Las cosas suceden **antes o mucho después de lo previsto** e, incluso, **se ven afectadas por cambios** que se producen en el entorno y **cambia la misma asociación**. **La planificación no se vive como algo fijo y estanco sino como algo en constante movimiento, como la realidad misma**
- Se elaboran previsiones acerca de las tendencias que puede seguir el entorno y la propia asociación; para anticiparse. Se detectan amenazas y oportunidades. **Y aún así, la asociación es consciente de que surgirán amenazas y oportunidades no previstas**

**La planificación es un guión
construido para ser modificado**

Planificación

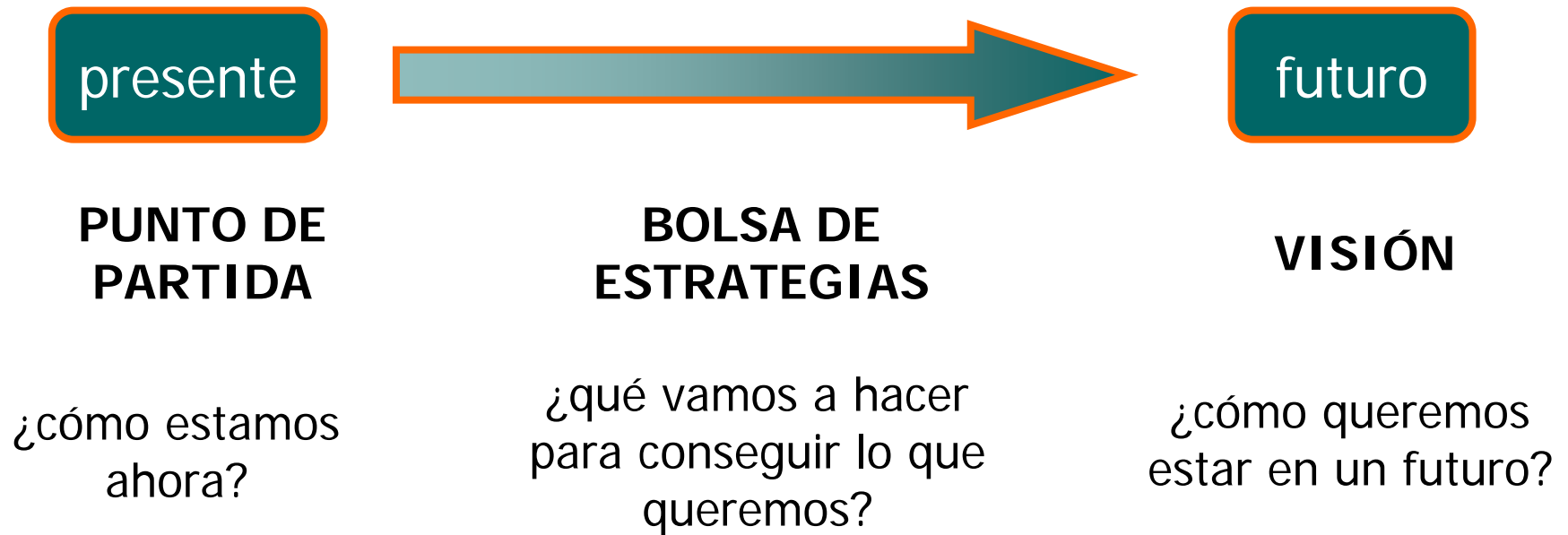
tres pasitos clave para la planificación*

- ⊙ Marcar la finalidad, el lugar al que queremos llegar. **La visión**
- ⊙ Analizar la situación actual. **El punto de partida**
- ⊙ Definir el camino a seguir para llegar a la "visión" saliendo del "punto de partida".
La bolsa de estrategias

*Tomado de "Asociaciones en Ruta" Lars Bonell y Rosa Domínguez

Planificación

tres pasitos clave para la planificación



*Tomado de "Asociaciones en Ruta" Lars Bonell y Rosa Domínguez

Estrategia



Estrategia suena a* ...

- ⊙ **Medio**; medio para conseguir algo; camino a seguir para llegar a algún sitio. Una estrategia asociativa es lo que se va a hacer para cumplir con la misión
- ⊙ **Recursos**; la manera en la que se organizan los recursos para conseguir algo. En las estrategias asociativas se ponen en juego los tiempos y capacidades de las personas asociadas así como los recursos económicos y materiales de que dispone la organización
- ⊙ **Futuro**; lo que vamos a hacer o lo que queremos conseguir aún no ha ocurrido todavía y tampoco está ocurriendo, tiene que ver con una situación deseada y el camino para llegar a ella

*Tomado de "Asociaciones en Ruta" Lars Bonell y Rosa Domínguez

Estrategia



Estrategia suena a ...

- ⊙ **Situación incierta**; el futuro es lo que no ha ocurrido, lo que no ha ocurrido es incierto. Las estrategias no garantizan que vayamos a conseguir lo que queremos, no podemos controlar todos los elementos que influyen.
- ⊙ **Importante**; afecta a la globalidad, es una decisión de calado que va a afectar profundamente en el desarrollo de los acontecimientos

Participada



Participar es ...

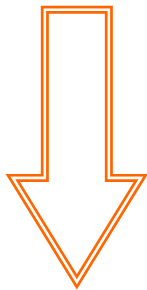
Ser parte + Estar + Sentirse parte + Tomar y tener parte

Redes sociales

Espacio físico y social

Comunidad

Proceso y procedimientos



Conocimiento

Acción

Comunicación

Conciencia

Participada



Se puede participar en ...



Participada



Los pilares de la participación son* ...

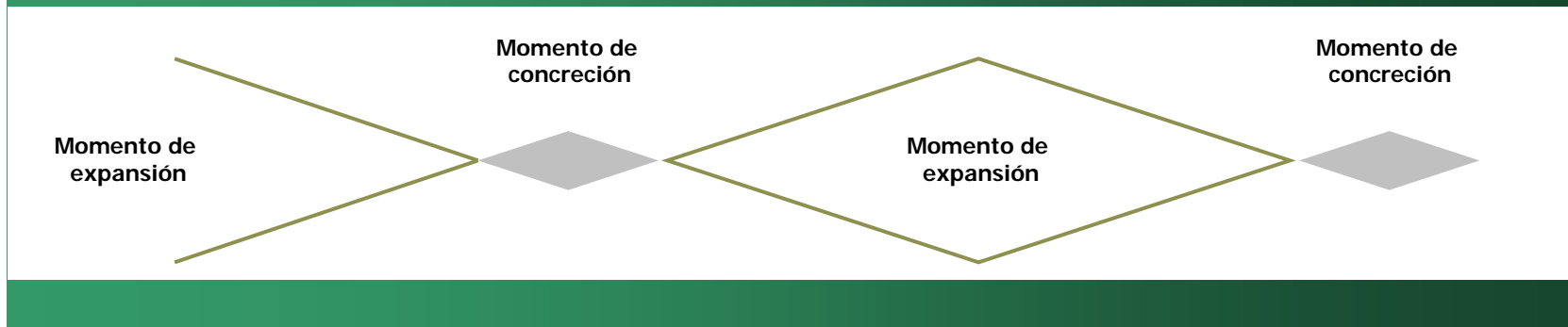


* Tomado de "Gestión participativa de las asociaciones". Equipo Claves. Ed Popular

Participada



Diagrama de participación durante elaboración de la Planificación Estratégica Participada *

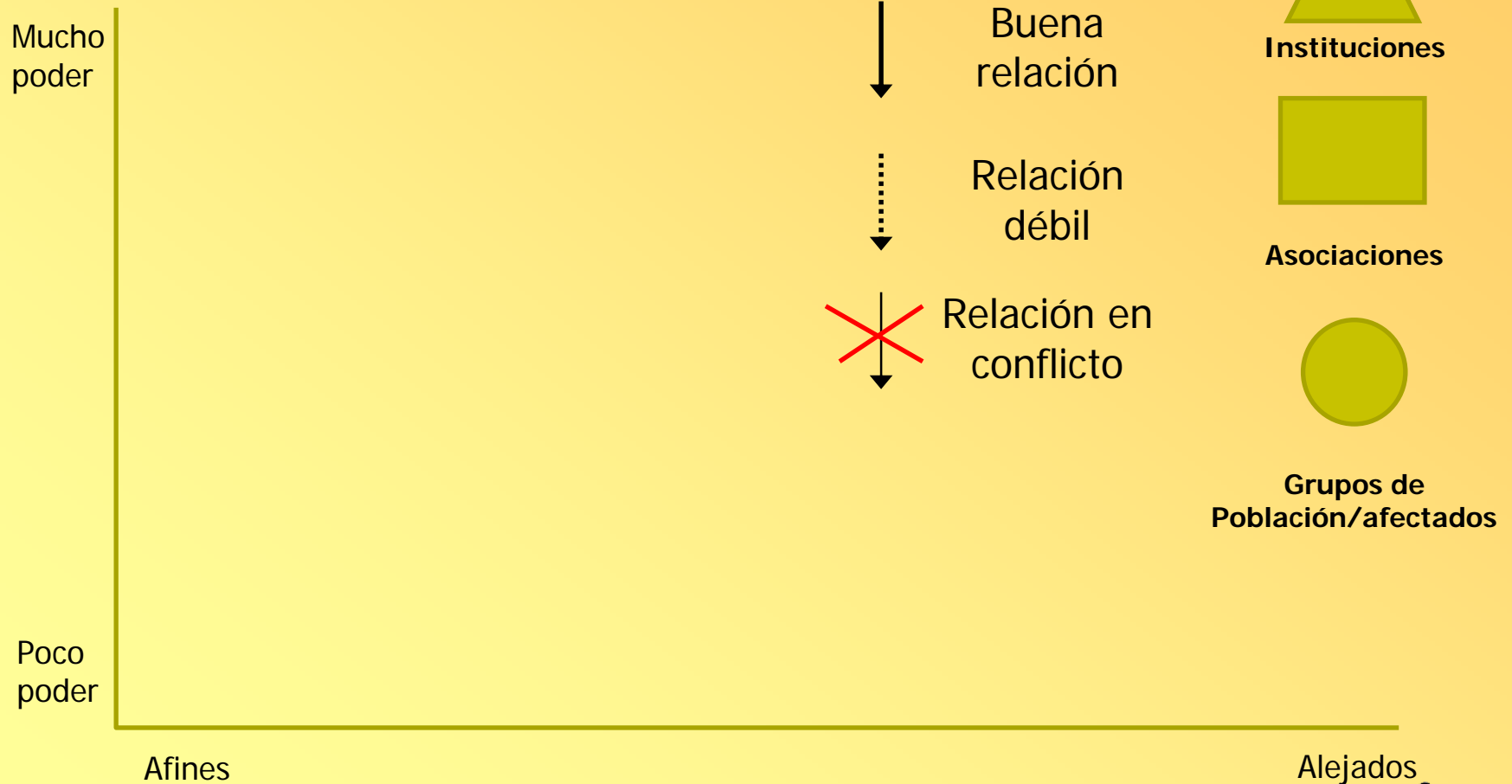


*Tomado de "Metodologías y presupuestos participativos. Construyendo ciudadanía 3" Tomás Villasante y Fco. Javier Garrido. IEPALA Ed CIMAS

Algunas herramientas



Sociogramas



Presente/interno

Dificultades

Futuro/externo

Amenazas

En contra

DAFO

Fortalezas

Oportunidades

A favor

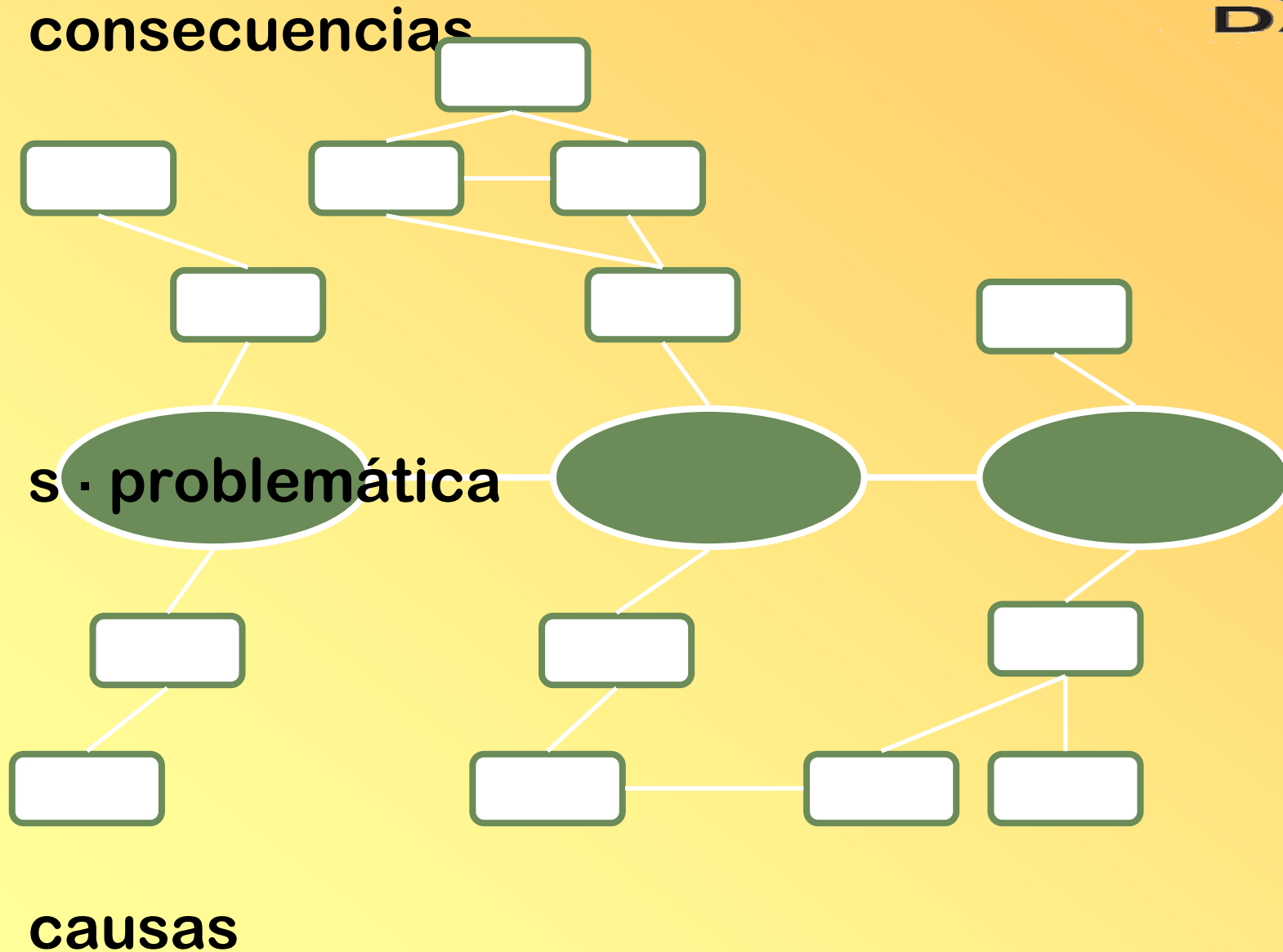


construcción diagrama de corte

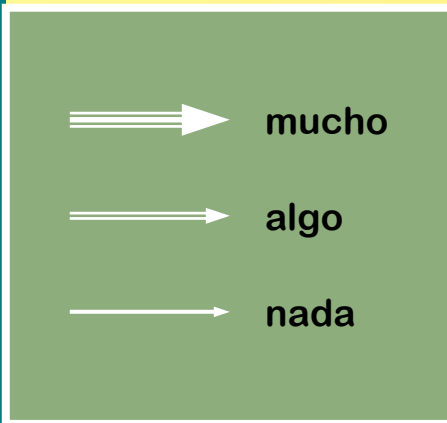
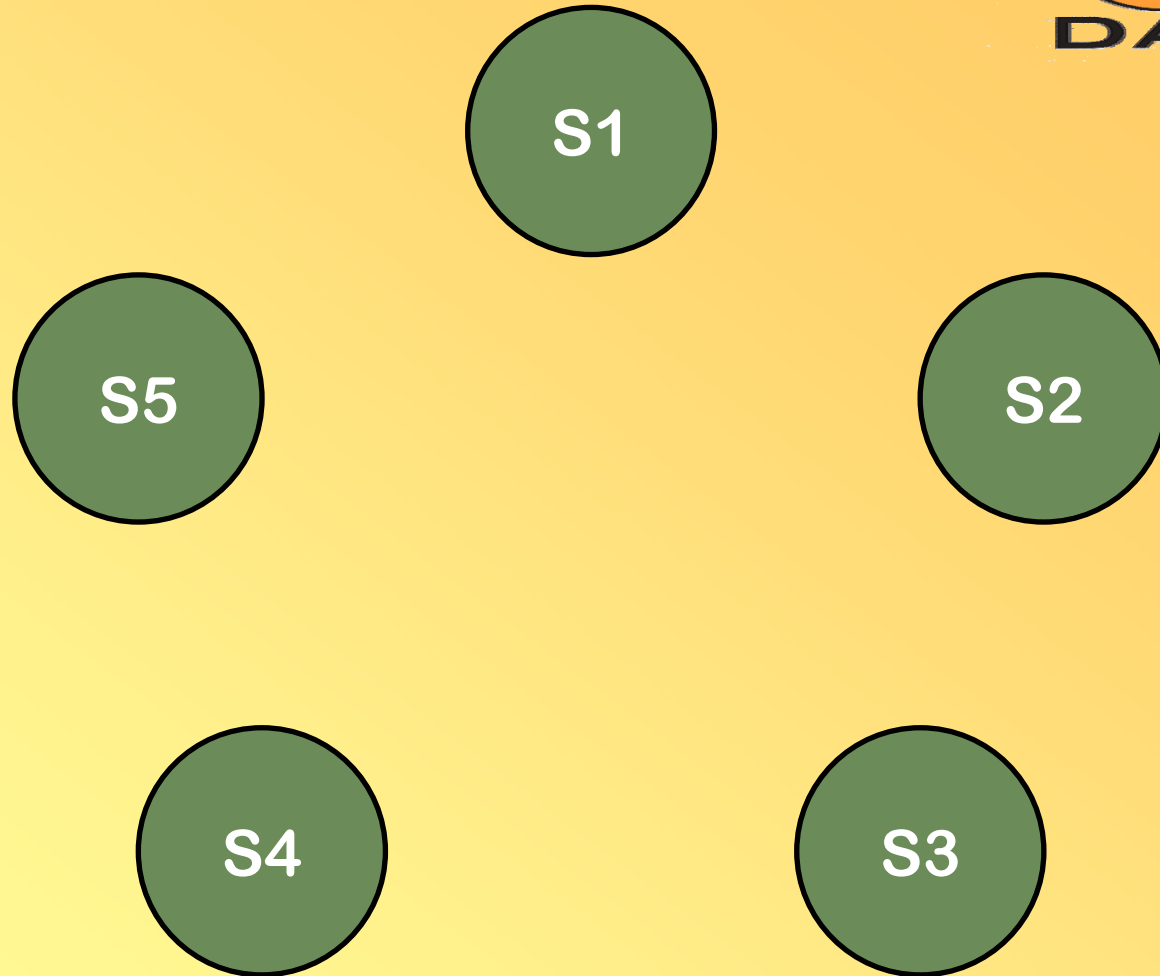
situación agentes				
		problemas		

censo de problemas

diagrama causa - efecto



fujo-grama · relación de incidencia

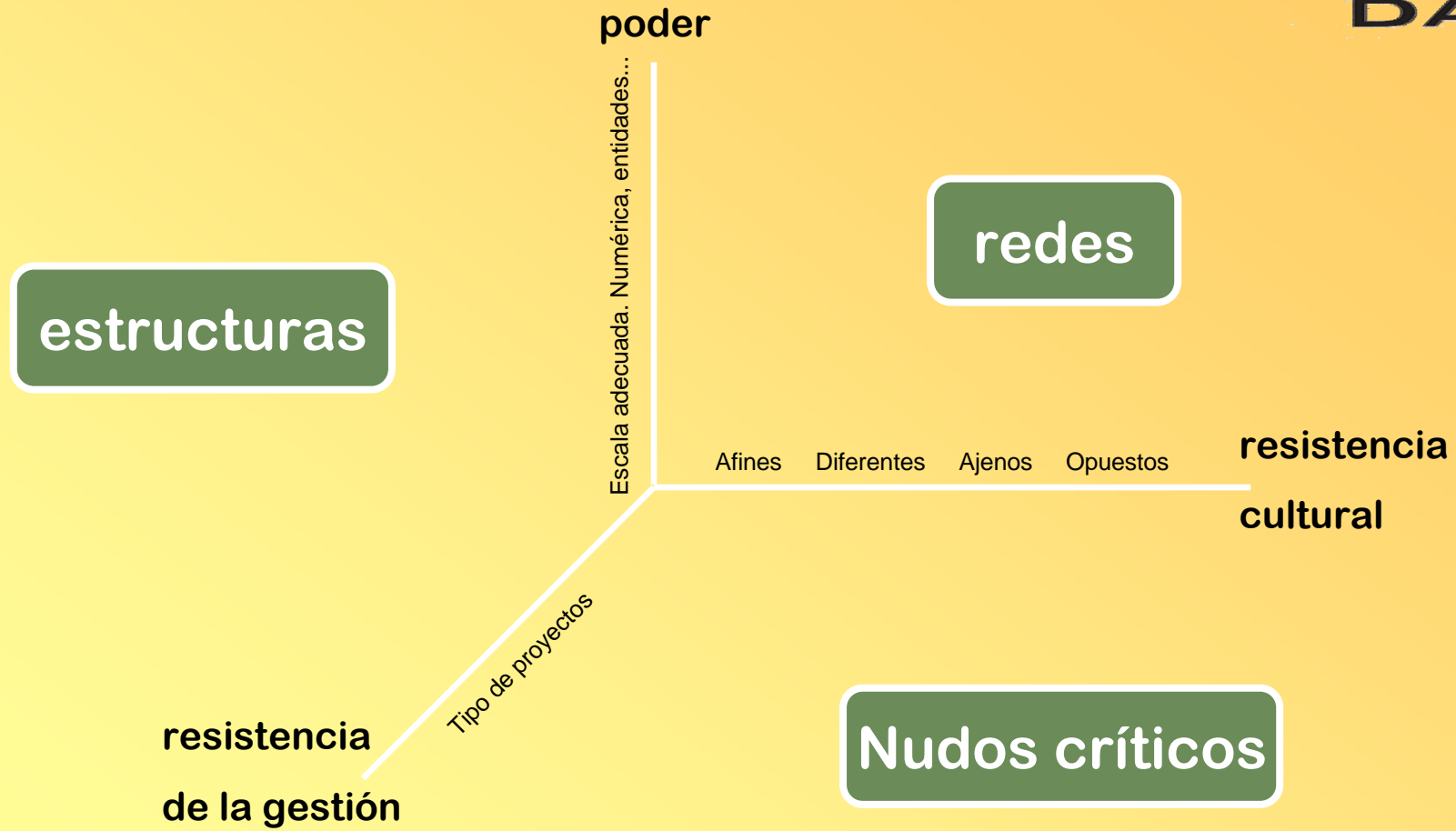


⇒ mucho

⇒ algo

⇒ nada

matrices conjugadas



estructuras-redes-nudos críticos

Cronograma y Responsables



META.					
	2009	2010	2011	2012	RESPONSABLE
OBJETIVO 1.					
ACCIÓN 1	[Barra]				xxx
ACCIÓN 2		[Barra]			xxx
ACCIÓN 3		[Barra]		[Barra]	xxx
OBJETIVO 2.					
ACCIÓN 1		[Barra]			xxx
ACCIÓN 2	[Barra]				xxx

Normas y modelos de calidad

Normas de calidad*



ONG con calidad

Tomado de "Manual de gestión de calidad para ONG de Acción Social" Plataforma de ONG de Acción Social





La familia de normas ISO 9000 se fundamenta en ocho **principios de gestión de la calidad:**

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión.
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.



JORNADA DE FORMACIÓN F.E.A.A.D.A.H.



Documentación elaborada por: **LARES**
Historias cada



Requisitos de la Norma ISO 9001:

- **Sistema de Gestión de la Calidad.** Identificación de procesos, su interacción, criterios y métodos de operación y control, disponibilidad de recursos e información, seguimiento, medición y análisis y acciones para alcanzar resultados y la mejora continua y sobre la documentación.
- **Responsabilidad por la Dirección.** Compromiso y enfoque al cliente, establecimiento de política y objetivos, responsabilidad y comunicación y revisión por la dirección.
- **Gestión de los Recursos.** Recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo.
- **Realización del Producto / Servicio.** Planificación, procesos relacionados con el cliente y con el producto.
- **Medición, análisis y mejora.** Seguimiento y medición (satisfacción del cliente), control de producto no conforme, análisis de datos y mejora (mejora continua, acción correctora y acción preventiva).





Para EFQM:

Conceptos Fundamentales

- *Orientación a resultados.*
- *Orientación al cliente.*
- *Liderazgo y constancia en objetivos.*
- *Gestión por procesos y hechos.*
- *Desarrollo y vinculación de las personas.*
- *Aprendizaje, innovación y mejora continua.*
- *Desarrollo de alianzas.*
- *Responsabilidad social.*





- **La Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)** tiene como misión ayudar a las organizaciones a mejorar su gestión en la búsqueda de la Excelencia empresarial.
- El modelo EFQM recomienda adoptar el proceso de Autoevaluación como estrategia para mejorar el rendimiento de una organización, entendiendo por Autoevaluación la valoración global, sistemática y periódica de las actividades y resultados de una organización comparados con los criterios del modelo.
- El proceso de Autoevaluación permite a la organización diferenciar claramente sus puntos fuertes de las áreas donde pueden introducirse mejoras.





- La **satisfacción de los clientes**, de los **empleados** y el **impacto en la sociedad** se consiguen a través del **liderazgo** en la **política y estrategia** de la organización, en la **gestión de su personal**, de sus **recursos y procesos** y llevan finalmente a la excelencia en los **resultados empresariales**.





AGENTES FACILITADORES

LO QUE LA ORGANIZACIÓN HACE Y CÓMO LO HACE

RESULTADOS

LO QUE LA ORGANIZACIÓN LOGRA



ONG con calidad



- La norma recoge el esfuerzo compartido de muchas ONG de ámbito social por adaptar a la realidad de este tipo de organizaciones los modelos y herramientas de calidad pensados para las empresas mercantiles de tipo productivo.
- Responde al compromiso de las ONG por alcanzar la excelencia de su gestión para conseguir la satisfacción de las necesidades de los colectivos que son su razón de ser.
- En su desarrollo se tuvieron en cuenta los requisitos del modelo que propone la norma ISO 9001 y algunos elementos innovadores del modelo EFQM de excelencia para la evaluación de gestión.



ONG con calidad



Esta Norma se concibe en torno a unos **valores**:

- a. **Orientados hacia las personas:** la dignidad humana, la defensa de los derechos presentes y futuros, la solidaridad, la profesionalidad y la voluntariedad.
- b. **Centrados en la organización:** la orientación al cliente, la participación y la descentralización, la transparencia, la eficacia y la eficiencia, la mejora continua y la gestión de la globalidad de la misión de la organización.
- c. **Orientados hacia la sociedad:** compromiso democrático, implicación social y colaboración.



ONG con calidad



La norma se plantea, un conjunto de **requisitos mínimos** que toda ONG necesita cumplir para poder gestionar su nivel de calidad y mejorar progresivamente:

1. Requerimientos del sistema con relación a las necesidades de clientes y requisitos legales.
2. Responsabilidad de la Dirección en la promoción y mantenimiento del sistema de calidad.
3. Planificación.
4. Organización y desarrollo de las actividades y servicios.
5. Medición del rendimiento de los procesos y documentación del sistema.
6. Mejora continua.
7. Comunicación interna y externa.



ONG con calidad

